

Vocabulary and key phrases



けいたいでんわ
keitaidenwa
げんざいすべてのひとがけいたいでんわを
もっています。
Genzai subete no hito ga keitaidenwa wo
motteimasu.

the mobile phone
Everybody has a mobile phone nowadays.



こていでんわ
koteidenwa
こていでんわからでんわすることは
けいたいでんわからでんわするより
やすいです。
Koteidenwa kara denwa suru koto wa keitaidenwa
kara denwa suru yori yasui desu.

the landline
Calling from a landline is cheaper than calling
from a mobile phone.



コードレスホン
koodoresuhon
いえがおおきいなら、コードレスホンをもつ
とべんりです。
Ie ga ookiinara, koodoresuhon wo motsu to benri
desu.

the cordless phone
It is useful to have a cordless phone if you have
a big house.



るすばんでんわ
rusubandenwa
るすばんでんわにメッセージをのこして
ください。
Rusubandenwa ni messeeji wo nokoshite
kudasai.

the answering machine
Leave a message on the answering machine.



テキストメッセ - ジ
tekisutomesseeji
あとでテキストメッセージをおくって
ください。あなたに会いにいきます。
Atode tekisutomesseeji wo okutte kudasai. Anata
ni aini ikimasu.

the text message
Send me a text message later and I will meet
you.



ベルがなる
beru ga naru
そのでんわはベルがなりやみません。
Sono denwa wa beru ga naryamimasen.

to ring
The phone hasn't stopped ringing all day!



ダイヤルする
daiyaru suru
ダイヤルして、こたえをまってください。
Daiareshite, kotae wo mattekudasai.

to dial
Dial the number and wait for an answer.



でんわをうける
denwa wo ukeru
でんわをうけてください！
Denwa wo uketekudasai!

to answer the phone
Please answer the phone!



でんわをとる
denwa wo toru
かのじょはさいしょのコールででんわを
とりました！
Kanojo wa saisho no kooru de denwa wo
torimashita!

to pick up
She picked the phone up on the first ring!



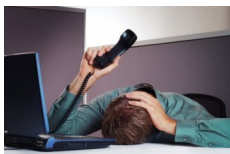
でんわをきる
denwa wo kiru
すみません、げんかんにだれかきたので、
わたしはでんわをきらなければいけません。
Sumimasen, genkan ni dareka kita node, watashi
wa denwa wo kiranakereba ikemasen.

to hang up
I am sorry, I have to hang up because there is
someone at the door.



つうわちゅう
tsuuwachuu
わたしは でんわして みました が、 つうわちゅう
でした。
Watashi wa denwashite mimashita ga,
tsuuwachuu deshita.

to be busy
I tried calling but the line is busy.



でんわぐち でまつ
denwaguchi de matsu
イライラする！わたしは 20 ぶん も でんわぐち
でまっています。
Irairasuru! Watashi wa nijuppun mo denwaguchi
de matteimasu.

to be on hold
How annoying! I have been on hold for 20
minutes.



どなた ですか。
Donata desu ka.
どなた でしょう か。
Donata deshou ka.

Who is calling?
May I ask who is calling please?



もしもし、わたしは サム ジョーンズ です。
Moshimoshi, watashi wa Sam Jones desu.

Hello, this is Sam Jones.



ごようけん は なん です か。
Goyouken wa nan desu ka.

What can I do for you?



...をおねがい します。
... wo onegai shimasu.
マネージャー を おねがい します。
Maneejaa wo onegai shimasu.

could I speak to ...
Could I speak to the manager please?



つなぐ
tsunagu
しょうしょう おまちください、 えいぎょうぶに
おつなぎ します。
Shoushou omachikudasai, eigyoubu ni otsunagi
shimasu.

to be put through
One moment please and I will put you through
to the sales department.



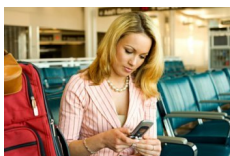
でられない
derarenai
すみません が、 かれ は いま でんわ に
でられません。
Sumimasen ga, kare wa ima denwa ni
deraremasen.

not available
I am sorry but he is not available at the
moment.



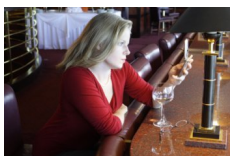
ないせん
naisen
マリア ガルシア の ないせん に おねがい
できます か。
Maria Garcia no naisen ni onegai dekimasu ka.

the extension
May I have the extension number of Maria
Garcia please?



かけなおす
kakenaosu
わたしは きょう の ごご でんわ を
かけなお します。
Watashi wa kyou no gogo denwa wo
kakenaoshimasu.

to call back
I will call back later this afternoon.



とりそこなう
torisokonau
わたしは ちゅうしょく を たべている
あいだ、 だいじな でんわ を
とりそこない ました。
Watashi wa chuushoku wo tabeteiru aida daijina
denwa wo torisokonaimashita.

to miss a call
I missed an important call while I was having
lunch.



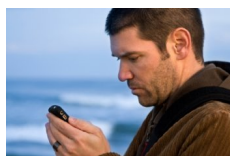
ばんごうをまちがえる
bangou wo machigaeru
すみません。わたしはばんごうを
まちがえました。
Sumimasen. Watashi wa bangou wo
mahigaemashita.

to dial the wrong number
I am sorry; I must have dialled the wrong
number.



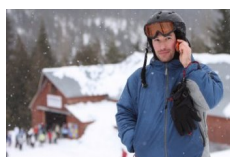
メッセージをのこす
messeeji wo nokosu
メッセージをのこしますか。
Messeejiwo nokoshimasu ka.

to leave a message
Would you like to leave a message?



きれる
kireru
なんてことだ、かいわのさいちゅうにでんわ
がきれました。
Nante koto da, kaiwa no saichuu ni denwa ga
kiremashita.

to cut off
Oh no, the phone cut off in mid conversation.



でんば
denpa
すみませんが、でんばがほとんどない
ので、よくきこえません。
Sumimasenga, denpa ga hotondo nai node, yoku
kikoemasen.

the coverage
I am sorry but I can't hear you properly as I
have very little coverage.

Dialogue

マリアは でんわ で はなしています。
Maria wa denwa de hanashiteimasu.

うけつけ: もしもし、ニューカムシャ です。
Moshimoshi, Newcamsha desu.
マリア: もしもし、マリア ガルシア と
もうします。マーケティングぶのぶちょうをおねがい
できますか。
Moshimoshi, Maria Garcia to moushimasu. Maaketingubu
no buchou wo onegai dekimasu ka.
うけつけ: しょうしょう
おまちください、おつなぎします...
Shoushou omachikudasai, otsunagishimasu...
マリア: ありがとうございます...
Arigatougozaimasu...
マーケティングぶ: もしもし、マーケティングぶ
です。ごようけんはなんですか。
Moshimoshi, maaketingubu desu. Goyouken wa nan desu
ka.
マリア: もしもし、マーケティングぶちょうを
おねがいします。
Moshimosshi, maaketingubuchou wo onegaishimasu.
マーケティングぶ: すみませんが、かのじょはいま
でられません。
Sumimasen ga, kanojo wa ima deraremasen.
マリア: メッセージをおねがいします。わたしはあした
かけなおします。
Messeeji wo onegaishimasu. Watashi wa ashita
kakenaoshimasu.
マーケティングぶ: りょうかいしました。たしかに
かのじょにメッセージをつたえます。
Ryoukaishimashita. Tashikani kanojo ni messeeji wo
tsutaemasu.

Maria is on the phone.

Receptionist: Hello. Newcam Ltd.
Maria: Hello. This is Maria Garcia. Could I speak to the
manager of the marketing department please?
Receptionist: One moment please and I will put you
through...
Maria: Thank you....
Maria: Hello. Marketing department. What can I do for
you?
Maria: Oh hello. Could I speak to the marketing
manager please?
Maria: I am sorry but she is not available at the
moment.
Maria: I will leave a message. Tell her I will call back
tomorrow
Maria: Ok. No problem. I will make sure she gets the
message.

Please choose the correct answer

1. マリア は だれと はなしたい です か。

Maria wa dareto hanashitai desu ka.

a. うけつけ。

Uketsuke.

b. じむしょ の ぶちょう。

Jimusho no buchou.

c. マーケティングぶ の ぶちょう。

Maaketingubu no buchou.

2. なぜ マリア は メッセージ を のこさなければ いけません でした か。

Naze Maria wa messeeji wo nokosanakereba ikemasen deshita ka.

a. なぜなら かのじょ は ばんごう を まちがえた から です。

Nazenara kanojo wa bangou wo machigaeta kara desu.

b. なぜなら かのじょ は でんわぐち で まっている から です。

Nazenara kanojo wa denwaguchi de matteiru kara desu.

c. なぜなら ぶちょう は でられない から です。

Nazenara buchou wa derarenai kara desu.

3. マリア は ぶちょう に どんな メッセージ を のこします か。

Maria wa buchou ni donna messeeji wo nokoshimasu ka.

a. かのじょ は あした かけなおします。

Kanojo wa ashita kakenaoshimasu.

b. かのじょ は ぶちょう が おりかえし かけなおす のを まちます。

Kanojo wa buchou ga orikaeshi kakenaosu no wo machimasu.

c. かのじょ は ぶちょう を おとずれます。

Kanojo wa buchou wo otozuremasu.

Answers: 1(c): 2(c): 3(a)